##### Załącznik nr 6 do SIWZ

**GWARANCJA I SERWIS - WYMAGANIA**

Przedmiot zamówienia: Zestaw endoskopowy do obrazowania ICG (1 zestaw).

Producent / Firma ……………………… Urządzenie typ: …………….

Rok produkcji: 2016.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | | Parametr / WarunekGraniczny | **Odpowiedź Wykonawcy.**  **Podać oferowany parametr.** |
| **1.** | Okres gwarancji minimum 24 m-ce (Podać okres gwarancji) | |  |
| **2.** | Okres gwarancji na części zamienne minimum 12 m-cy | |  |
| **3.** | Czas reakcji serwisu, przyjęte zgłoszenie – podjęta naprawa wynosi maksimum 48 godzin od momentu zawiadomienia drogą elektroniczną bądź telefoniczną. | |  |
| **4.** | Czas skutecznej naprawy niewymagającej wymiany części – maksimum 3 dni robocze | |  |
| **5.** | Maksymalny czas naprawy 14 dni kalendarzowych oraz urządzenie zastępcze w przypadku przedłużającej się naprawy powyżej 10 dni od momentu przystąpienia do naprawy | |  |
| **6.** | W przypadku 3 - krotnie powtarzającej się istotnej usterki danego elementu/modułu urządzenia dany element/moduł  zostanie wymieniony na nowy, elementy drobne wymieniane są każdorazowo. | |  |
| **7.** | W przypadku niesprawności aparatu powyżej 3 dni roboczych minimalny okres, o który przedłuża się gwarancję w przypadku naprawy – 1 dzień | |  |
| **8.** | Zapewnienie o dostępności części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych min. 10 lat od daty dostawy potwierdzone oświadczeniem producenta lub autoryzowanego przedstawiciela | |  |
| **9.** | Wykonanie minimum 1 przeglądu bezpłatnego pod koniec roku eksploatacji w okresie gwarancyjnym zakończonego wystawieniem zaświadczenia potwierdzającego prawidłowe działanie urządzenia. | |  |
| **10.** | Dostępność serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego na terenie Polski (podać adres) | |  |
| **11.** | Po każdej interwencji Wykonawca dokona wpisu do paszportu urządzenia lub teczki dokumentacji oraz dostarczy kartę pracy z opisem wykonanych czynności, wymienionych części itp. | |  |

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

*podpis osoby umocowanej do*

*reprezentowania Wykonawcy*