**Część nr 1 Załącznik Nr 2 do SIWZ**

**Zakres obowiązków Wykonawcy w ramach umowy na obsługę serwisową aparatów w okresie jej trwania:**

1. Wykonanie w ciągu roku min. 2 przeglądów każdego aparatu, zgodnie   
z zaleceniem producenta, zakończonych wystawieniem certyfikatu i protokołu przeglądu. Przeglądy będą wykonywane zgodnie z planem terminów przeglądów   
i certyfikacji przygotowanym przez Wykonawcę i zatwierdzonym przez Zamawiającego.

2. Przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu w ciągu 14 dni od dnia podpisania umowy planu przeglądów i certyfikacji na okres 24 miesięcy dla poszczególnych aparatów objętych umową z podaniem numerów seryjnych i miejsca użytkowania;

3. Przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu w ciągu 14 dni od dnia podpisania umowy wykazu części koniecznych do okresowych przeglądów aparatów wraz   
z podaniem orientacyjnych cen części;

4. Przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu w ciągu 14 dni od dnia podpisania umowy wykazu części zużywalnych do aparatów objętych umową. Wykonawca zobowiązany jest przed przystąpieniem do naprawy/przeglądu podać wykaz części potrzebnych do realizacji danej usługi. Zakup części zamiennych przez Zamawiającego będzie realizowany sukcesywnie w zależności od potrzeb, po uprzedniej akceptacji przez Dyrekcję IMiD wewnętrznego zamówienia w formie elektronicznej. Części zamienne będą pobierane z siedziby Zamawiającego a ich wymiana będzie wpisywana w paszporcie technicznym instrumentu oraz w karcie pracy załączanej do comiesięcznych faktur;

5. W sytuacjach awaryjnych w przypadku braku części koniecznych do wymiany możliwe będzie dokonanie zakupu przez Wykonawcę a następnie refakturowanie zakupionych części na Zamawiającego. Każdy taki zakup będzie poprzedzony przedstawieniem Zamawiającemu do akceptacji oferty na zakup niezbędnych części;

6. Diagnozowanie usterek i wykonanie wszelkich zgłoszonych napraw oraz przeprowadzenie kontroli aparatów po wykonaniu usługi;

7. Wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji oprogramowania systemowego i aplikacyjnego jeżeli będą dostępne;

8. Instalację techniczną aparatów oraz szkolenie użytkowników w zakresie obsługi urządzeń;

9. Czas reakcji serwisu na zgłoszony problem 24 godziny w dni robocze;

10. Maksymalny czas naprawy 72 godziny od momentu zgłoszenia w przypadku, gdy nie ma konieczności zakupu dodatkowych części niezbędnych do wykonania naprawy;

11. Maksymalny czas naprawy, gdy wymagany jest zakup dodatkowych części niezbędnych do wykonania naprawy, 96 godzin od momentu zaakceptowania oferty na zakup części przez Zamawiającego (oferta powinna być wystawiona i dostarczona - może być faksem lub mail'em - najpóźniej następnego dnia od momentu stwierdzenia uszkodzenia);

12. Pokrycie wszystkich kosztów związanych z robocizną oraz przyjazdami do planowanych i nieplanowanych wizyt i napraw;

13. Wykonywanie usług serwisowych w dni robocze w godzinach 8-16.30 po uzgodnieniu z Zamawiającym;

14. Po każdej wizycie u Zamawiającego, Wykonawca dokona odpowiedniego wpisu do paszportu technicznego urządzenia, zarówno w przypadku przeglądu/certyfikacji jak i naprawy;

15. Wykonawca sporządzi i przekaże Zamawiającemu, zarówno w przypadku przeglądu/certyfikacji jak i naprawy, kartę pracy w której będą określone: termin wykonania przeglądu lub naprawy, nazwa i numer seryjny aparatu, opis problemu, sposób jego rozwiązania oraz w przypadku wymiany części, wyszczególnienie wymienionych części z podaniem ich nazwy w języku polskim (dodatkowo, opcjonalnie nazwy producenta), numeru katalogowego, ilości i ceny. Kopie kart pracy będą załączane do comiesięcznych faktur wystawionych za wyświadczone usługi serwisowe;

16. W przypadku nienależytego wykonania usługi Wykonawca zapłaci karę   
w wysokości 0,5% ryczałtu miesięcznego brutto za każdy dzień zwłoki w wykonaniu czynności określonych w pkt. 6,7,8 Zał. Nr 2 do SIWZ od każdego zdarzenia.

17. Obsługa obejmuje aparaturę umieszczoną w 7 ośrodkach na terenie Polski - wykaz ośrodków zamieszczony w załączniku Nr 8 do SIWZ;

18. Wykaz aparatów objętych umową zamieszczony jest w załączniku Nr 7 do SIWZ.

**Wykaz czynności do wykonania w ramach przeglądów aparatury zgodnie   
z instrukcją serwisową i wytycznymi producentów:**

**Czytnik ORION II (Berthold Detection System):**

• wymiana uszkodzonych/zużytych części

• czyszczenie i smarowanie elementów mechanicznych szuflady transportowej

• kalibracja ustawień szuflady transportowej względem fotopowielacza

• kalibracja napięć w układzie zasilania

• ustawienie napięcia pracy (plateau) dla lampy pomiarowej – fotopowielacza

• uszczelnienie i regulacja ustawienia pomp starterów CAVRO

• sprawdzenie i regulacja ustawienia pasków transportowych

• czyszczenie komory pomiarowej

• wykonanie 2 razy w roku pomiarów kontrolnych przy użyciu płytki referencyjnej Luminescence TestPlate (wyznaczenie wartości referencyjnych). Przekazywanie każdorazowo wyników pomiarów do Zamawiającego;

• wykonanie pomiarów kontrolnych przy użyciu odczynnika LIGHT-Check

• sprawdzenie w zakresie bezpieczeństwa elektrycznego

• weryfikacja działania całego aparatu po wykonaniu przeglądu, wykonanie oznaczeń materiału badanego

**Czytnik MULTISKAN RC (Labsystem):**

• wymiana uszkodzonych/zużytych części

• czyszczenie i smarowanie elementów mechanicznych szuflady transportowej

• ustawienie szuflady transportowej względem układu optycznego (plate position)

• kalibracja napięć w układzie zasilania

• ustawienie napięcia pracy dla lampy pomiarowej - OSRAM 64607

• czyszczenie układu optycznego (filtry, układ soczewek)

• sprawdzenie i regulacja ustawienia pasków transportowych

• ustawienie prędkości tarczy (chopper speed rpm)

• wykonanie 2 razy w roku pomiarów kontrolnych przy użyciu płytki referencyjnej LabsystemPlate (ustalenie precyzji). Przekazywanie każdorazowo wyników pomiarów do Zamawiającego;

• sprawdzenie w zakresie bezpieczeństwa elektrycznego

• weryfikacja działania całego aparatu po wykonaniu przeglądu, wykonanie oznaczeń materiału badanego

**Wycinarka bibuł:**

• wymiana uszkodzonych/zużytych części

• czyszczenie i smarowanie elementów mechanicznych szuflady transportowej

• ustawienie szuflady transportowej względem układu tnącego

• czyszczenie i konserwacja układu tnącego

• sprawdzenie i regulacja ustawienia pasków transportowych

• czyszczenie czujników pozycjonowania

• sprawdzenie w zakresie bezpieczeństwa elektrycznego

• weryfikacja działania całego aparatu po wykonaniu przeglądu